

Conoce los nuevos servicios de los **Corresponsales No Bancarios**

► Pago de Créditos
► Pago de Tarjetas
de Crédito
de HSBC



Nuestros Clientes

Más opciones para realizar el pago de tus productos de HSBC

Ahora podrás pagar tus Tarjetas de Crédito, Créditos Rotativos y de Consumo* que tengas con el Banco, utilizando nuestro Corresponsal No Bancario Cafam.

Sólo debes acercarte a cualquiera de los Supermercados, Mercadroguerías o Droguerías Cafam en el país con el **número del producto** de HSBC que vas a pagar. Recuerda que puedes hacer pagos** en efectivo o usando tu Tarjeta Débito de la Cuenta de Ahorros de HSBC.

Ten presente que este **servicio es gratuito** y siempre debes exigir el voucher que imprime

el datáfono, éste será el soporte de tu transacción.

En nuestros Corresponsales No Bancarios también puedes realizar:

Retiros y consignaciones en efectivo, Consultas de saldo de Cuentas de Ahorro, Depósitos en Cuentas y Transferencias de saldos entre Cuentas de HSBC. Además dispones de los cómodos horarios ofrecidos por los puntos Cafam.

Para mayor información, ingresa a nuestra página de Internet www.hsbc.com.co

* En los CNB podrás realizar pagos de Créditos con mora hasta de 90 días, siempre y cuando no estén en proceso jurídico.

** El monto máximo varía de acuerdo con la forma de pago y el tipo de Corresponsal No Bancario.



Noticias

Nueva Oficina Cabrera

Porque cada vez queremos estar más cerca de ti, ahora cuentas con un nuevo punto de atención de HSBC en la ciudad de Bogotá. A partir del primero de septiembre, todos nuestros clientes tienen a su disposición la nueva Oficina Cabrera.

Desde nuestra llegada al país, trabajamos constantemente por brindarte mejores productos y ofrecerte mayores oportunidades para tus servicios financieros, por esta razón ponemos a tu alcance esta nueva Oficina, que se encuentra ubicada en la **Calle 86 No. 10 - 88** en la ciudad de Bogotá.

Aquí podrás acceder, como lo vienes haciendo en cualquiera

de nuestras oficinas de la red nacional, a nuestro portafolio de productos y servicios financieros. Tendrás acceso también a una terminal de Banca por Internet, Banca por teléfono, Cajeros Automáticos, entre otros, con la garantía de contar con un equipo de colaboradores comprometido con brindarte el mejor servicio.

Esta es una gran alternativa para que al momento de realizar tus operaciones encuentres un canal cercano, cómodo y seguro. Puedes acercarte a nuestra Oficina Cabrera en los siguientes horarios: **lunes a viernes de 9:00 a.m a 7:00 p.m. y sábados desde las 10:00 a.m. hasta las 2:00 p.m.**

De esta manera estamos más cerca de ti y te damos la posibilidad de encontrarnos en más puntos en la ciudad de Bogotá.

► Mensaje de Presidencia



Roberto Brigard
Presidente

HSBC Holdings, destacado por la revista "The Banker"

Con gran satisfacción quiero compartir con Ustedes el reconocimiento que hace la revista especializada "The Banker", al dar a conocer que HSBC Holdings, ocupó el primer lugar en su más reciente encuesta anual. La organización pasó del tercer al primer lugar del listado que califica a los 1.000 bancos más grandes del mundo.

La Revista "The Banker", recalca a HSBC como el primer banco no estadounidense en encabezar la encuesta desde 1999. Llegó al primer puesto de la tabla por sus utilidades antes de impuestos.

Este reconocimiento se suma al logrado por HSBC Holdings en el mes de abril de este año, cuando se ubicó en el primer lugar de la lista de las 2.000 compañías más

grandes según la prestigiosa revista "Forbes".

Estos resultados nos llenan de satisfacción y respaldan nuestro objetivo básico de traer al país toda la experiencia que tenemos como organización a nivel mundial. Tenemos el gran reto de posicionar nuestra marca como una de las más destacadas en el mercado colombiano.

Ser parte del banco más grande del mundo constituye un gran reto para continuar destacándonos como un grupo financiero dinámico reconocido por ofrecer a nuestros clientes un servicio de excelencia con productos innovadores y un justo valor.

¡Esta es una gran noticia que nos llena de orgullo como el banco local del mundo!



Tus Finanzas

Planea tu presupuesto

Tener un presupuesto mensual te permite asumir el control de tus finanzas y planear tus gastos y ahorros de manera más eficiente.

El hábito de realizar un presupuesto puede parecer innecesario en un principio pero con el tiempo te darás cuenta que es una herramienta fundamental que te ayudará a lograr metas que antes parecían imposibles.

Este sencillo sistema te dará una visión general de cómo estas gastando o invirtiendo tu dinero y de cómo planear para lograr un equilibrio en tus gastos y un hábito de ahorro. Algunos productos financieros como las Cuentas de Ahorro te ayudarán a alcanzar este propósito. Ten en cuenta las siguientes preguntas que te guiarán a la hora de realizar tu presupuesto:

- ¿En qué gasto mi dinero?
- ¿Cuáles son realmente mis gastos mensuales?
- ¿Cómo puedo administrar adecuadamente mis ingresos?
- ¿Estoy gastando lo correcto?
- ¿Cuánto estoy ahorrando?

www.hsbc.com.co

Abres un CDT y te puedes llevar dos



CDT Doble de HSBC

Entre el 1 de septiembre y el 29 de noviembre de 2008 abre o renueva un CDT* y participa en el sorteo mensual que premiará 11 ganadores:

- 1 ganador de CDT doble**.
- 5 ganadores de CDT's de \$1.000.000***, cada uno.
- 5 ganadores de CDT's de \$800.000***, cada uno.

Primer sorteo: 8 de octubre de 2008. Participan los CDT's constituidos o renovados entre el 1 y el 30 de septiembre de 2008.

*Participan CDT's con montos entre 1 y 30 millones cada uno, con plazos mayores o iguales a 90 días.

**El CDT doble será por el mismo valor, plazo y tasa que el CDT que constituyó inicialmente.

***Serán constituidos a 90 días a la tasa de cartelera y a nombre del titular del CDT ganador.

Aplican condiciones y restricciones. Para mayor información ingresa a www.hsbc.com.co



Tips de Seguridad

Tu clave ahora será diferente.

Desde ahora podrás cambiar la clave de tus Tarjetas Débito de HSBC en nuestra red de oficinas o en la red de cajeros de HSBC y Servibanca. Para hacerlo a través de nuestra red oficinas, sólo debes acercarte a las cajas de atención y seguir las instrucciones que te dará el cajero para usar el Pin Pad. Recuerda estas recomendaciones:

- No asignes para tu clave secreta números de fácil conocimiento, como fecha de nacimiento, número de documento, de teléfono o dirección, entre otros.
- Asigna diferentes claves para diferentes productos (Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente).
- Si sospechas que alguien ha conocido tus claves, cámbialas inmediatamente.

*La clave de las nuevas tarjetas débito debe ser cambiada antes de poder usarlas.

Visita la nueva sección **Tips de Seguridad** en nuestra página web www.hsbc.com.co

► **Defensor del Cliente**
Defensor: Dr. Carlos Mario Serna
Suplente: Alejandro Andrés Gómez
Teléfono: 637 8727 Bogotá

Dirección: Calle 124 No. 7C - 44
Oficinas 303 - Bogotá
E-mail: serna@cable.net.co
Horario: L - V 9:00 a.m. - 4:30 p.m.

► **Servicio al Cliente**
Teléfonos
Bogotá: 241 7560
Resto del país: 01 8000 515 872

HSBC

El banco local del mundo