



## Nuestros Clientes

### Nuestro Happy Hour ya tiene sus primeros ganadores

El pasado 8 de octubre se realizó en nuestra oficina Autobanco Pepe Sierra, en la ciudad de Bogotá, el primer sorteo de nuestra promoción CDT DOBLE 2008.

Los ganadores para este sorteo, abrieron o renovaron sus CDT's entre el 1 y el 30 de septiembre de 2008.

En esta oportunidad el sorteo premió clientes en las siguientes ciudades:

- ▶ 1 ganador de CDT DOBLE de 17 millones de pesos, en la ciudad de Manizales,

- ▶ 5 ganadores de CDT's de \$1.000.000 cada uno; en Cali, Bogotá y Pereira y,

- ▶ 5 ganadores de CDT's por \$800.000 cada uno; en las ciudades de Bogotá, Cali y Barranquilla.

Ánimate a constituir o renovar un CDT con nosotros y además invertir con tasas competitivas.

Así tendrás la posibilidad de participar en nuestros próximos sorteos, que se realizarán el 12 de noviembre y 10 de diciembre de 2008.

En ellos participan los CDT's constituidos o renovados entre el 1 y el 31 de octubre de 2008 y los CDT's constituidos o renovados entre el 1 y el 29 de noviembre de 2008, respectivamente.

Aplican condiciones y restricciones. Para mayor información visita [www.hsbc.com.co](http://www.hsbc.com.co)



## Noticias

### Nuestra Oficina Cabrera

Recuerda que ahora tienes a tu disposición una nueva oficina en la ciudad de Bogotá para que realices tus transacciones financieras y accedas a nuestro portafolio de productos y servicios financieros, como lo vienes haciendo en cualquiera de nuestras oficinas de la red nacional.

Nuestra nueva **Oficina Cabrera** se encuentra ubicada en la **Calle 86 No. 10 – 88** en la ciudad de Bogotá, en ella cuentas con: Banca por Internet, Banca por Teléfono, Cajeros Automáticos, entre otros, con la garantía de contar con un equipo de colaboradores comprometido para brindarte el mejor servicio.

Esta es una gran alternativa para que al momento de realizar tus operaciones encuentres un canal cercano, cómodo y seguro. Puedes acercarte a nuestra **Oficina Cabrera** en los siguientes horarios: lunes a viernes de 9:00 a.m a 7:00 p.m. y sábados desde las 10:00 a.m. hasta las 2:00 p.m.

Desde nuestra llegada al país, trabajamos constantemente por brindarte mejores productos y ofrecerte mayores facilidades para tus servicios financieros, por esta razón ponemos a tu alcance esta nueva Oficina.

De esta manera estamos más cerca de ti y te damos la posibilidad de encontrarnos en más puntos en la ciudad de Bogotá.

Para mayor información sobre toda nuestra red de oficinas a nivel nacional, ingresa a [www.hsbc.com.co](http://www.hsbc.com.co)

## ► Mensaje de Presidencia



**Roberto Brigard**  
Presidente

### Más cercanos a sus intereses

En HSBC trabajamos por brindarle la confianza y comodidad que Usted busca

al acercarse a un banco, acompañándolo en la toma de sus decisiones financieras. Por esta razón, también estamos comprometidos con ofrecerle constantemente un mejor servicio.

Esto implica poner a disposición de Usted y de todos nuestros clientes las alternativas con las que contamos para responder a sus necesidades financieras y brindarles nuevas opciones para manejar su dinero.

Reflejo de ello, es el constante propósito que tenemos para estar más cerca de Ustedes y mejorar nuestros servicios a través de las Oficinas de HSBC, Banca por Internet, Banca por Teléfono, Cajeros Automáticos y nuestros Corresponsales No Bancarios.

Así mismo, opciones de inversión que responden a diferentes expectativas del ahorrador, como por ejemplo la Cuenta de Ahorros de Inversión, los Certificados de Depósito a Término (CDT) y el Fondos de Pensiones Voluntarias HSBC.

Eso es sólo una muestra de nuestro compromiso e interés por ofrecerle alternativas en su relación con nuestro Banco. Porque estamos convencidos de que nuestra razón de ser es responder y superar las expectativas que tenemos con cada uno de nuestros clientes.

**Ser el banco local del mundo no solo nos llena de orgullo, sino que nos plantea enormes retos, que con su apoyo y acompañamiento seguiremos alcanzando.**



### Tus Finanzas

#### A la hora de invertir...

Nadie puede cuidar mejor de tu dinero, que tú mismo.

Por eso, a la hora de pensar donde invertir, es mejor tener en cuenta algunas pautas para que la decisión a tomar sea la acertada:

- Define cuál es el destino de tus recursos y de esa manera sabrás por cuanto tiempo dispones de ellos y qué nivel de riesgo quieres asumir.
- Recuerda que a mayor nivel de riesgo, mayor rentabilidad, en tanto que riesgos moderados generan mayor estabilidad de los recursos pero menores tasas de retorno.



### Tips de Seguridad

#### Evita ser víctima electrónica

Existen diferentes modalidades de fraude electrónico, conócelas para prevenirlas:

**Phishing:** A través de mensajes de correo electrónico los delincuentes buscan obtener información personal como números de tarjeta de crédito o contraseñas, para suplantar o robar la identidad a los usuarios bancarios.

**Vishing:** Vía mensajes de correo electrónico, se indica llamar a un número telefónico, en el cual un contestador automático solicita información confidencial para acceder a tus productos.

**Smishing:** Es el envío de mensajes SMS a celulares, que incitan a ingresar a un sitio web fraudulento en el que pedirán tus claves o descargar un programa malicioso que permite el acceso remoto a tu computador.

Visita la nueva sección **Tips de Seguridad** en nuestra página web [www.hsbc.com.co](http://www.hsbc.com.co)

- No dejes que las emociones manejen tus decisiones financieras. No pierdas de vista el largo plazo de cada inversión.
- Diversifica el tipo de inversión para no estar a merced del comportamiento de un solo producto.
- Es una regla de oro no colocar "todos los huevos en una misma canasta".
- No dejes que los problemas financieros a corto plazo repercutan en tus planes a largo plazo.

### Recibe el 30% de descuento

sobre la Tasa de Interés mensual vigente con las **Tarjetas de Crédito de HSBC**



No importa si pagas algo **habitual** o algo muy **especial**, con las **Tarjetas de Crédito de HSBC** la satisfacción es siempre la misma.

Solicita ya una Tarjeta de Crédito de HSBC y recibe el **30% de descuento** sobre la tasa de interés mensual vigente en tus compras nacionales realizadas entre el **1 de octubre de 2008 y el 28 de febrero de 2009.**

Sólo debes solicitar tu Tarjeta de Crédito llamando ya al **336 4035** en Bogotá ó **01 8000 526 272** en el resto del país, o visita cualquiera de nuestras Oficinas.

Aplica para clientes vinculados a partir de octubre de 2008. Válido para Tarjetas Oro y Platinum.

Para mayor información visita [www.hsbc.com.co](http://www.hsbc.com.co)

[www.hsbc.com.co](http://www.hsbc.com.co)

► **Defensor del Cliente**  
Defensor: Dr. Carlos Mario Serna  
Suplente: Alejandro Andrés Gómez  
Teléfono: 637 8727 Bogotá

Dirección: Calle 124 No. 7C – 44  
Oficinas 303 – Bogotá  
E-mail: [serna@cable.net.co](mailto:serna@cable.net.co)  
Horario: L - V 9:00 a.m. - 4:30 p.m.

► **Servicio al Cliente**  
Teléfonos  
Bogotá: 241 7560  
Resto del país: 01 8000 515 872

**HSBC**

El banco local del mundo