

Contacto

Órgano Informativo para Clientes de HSBC Colombia • Boletín No. 26 • Septiembre de 2010

¡Sácale provecho a nuestros canales!



Nuestros Clientes



Gracias a la nueva plataforma hoy te ofrecemos un nuevo sistema de Banca por Internet y Banca por Teléfono, más seguro y ágil.

Hacer uso de estos canales electrónicos, es muy fácil:

• Para **Banca por Teléfono**, debes contar con tu **Número de Banca por Teléfono** (PBN) de diez (10) dígitos y el **PIN** de seis (6) dígitos.

• Para **Banca por Internet**, deberás registrarte ingresando a www.hsbc.com.co, utilizando tu **Número de Banca por Teléfono** (PBN), tu **PIN** y tu dispositivo electrónico, **Token**. Ten en cuenta que el Token es personal e intransferible y es imprescindible para ingresar a este canal.

Si aún no cuentas con tu Número de Banca por Teléfono, puedes solicitarlo en cualquiera de nuestras oficinas. Una vez lo obtengas, puedes solicitar tu PIN y/o Token, llamando al **241 7560** desde Bogotá ó **01 8000 515 872** desde otras ciudades del país, donde nuestros representantes de Servicio al Cliente con gusto te ayudarán.



Noticias

A partir del **1 de octubre de 2010** podrás contar con todos los beneficios que ofrece la **Póliza de Vida Deudores*** de la compañía de **Seguros Colpatría S.A.**

Una póliza que te ampara en caso de:

- Muerte por cualquier causa natural o accidental.
- Incapacidad total y permanente.
- Desmembración.
- Suicidio, homicidio y SIDA (desde el primer día de vigencia del seguro).

El valor de la **Póliza de Vida Deudores** será de mil pesos por millón del valor inicial del Crédito de Consumo, lo cual se verá reflejado en el extracto mensual de tu crédito.

En caso de no estar de acuerdo con las condiciones de esta póliza, cuentas con la posibilidad de presentarle al Banco una póliza de otra entidad debidamente vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, la cual podrá ser aceptada por HSBC.

Para resolver cualquier duda o inquietud, puedes contactar a nuestros representantes de Servicio al Cliente, llamando desde Bogotá al **241 7560** y al **01 8000 515 872** para el resto del país.

* Este seguro es el resultado de alianzas estratégicas con Compañías de Seguros legalmente constituidas. HSBC Colombia S.A. no es Corredor de Seguros.

El cumplimiento del contrato del seguro es responsabilidad directa de la Aseguradora.

Los términos y condiciones aplicables a este seguro están determinados por la Compañía de Seguros respectiva y se encuentran contenidas en las Condiciones Generales de la póliza

Tus Finanzas



Ahorrar, la mejor forma para alcanzar nuestras metas



Cuando logramos reservar parte de nuestros ingresos para el ahorro, estamos pensando en el mañana, y eso, no sólo nos genera tranquilidad, sino que también nos permite planear mejor la vida que queremos construir.

Por fortuna, son muchos los productos de ahorro que podemos encontrar en el mercado financiero, tales como **Cuentas de Ahorro**: depósitos a la vista con la opción de beneficio tributario por exoneración del 4x1000; **CDT's**: inversiones a término fijo a tasa fija y variable; **Fondos de Pensiones Voluntarias**: ahorro voluntario que complementa la pensión obligatoria o cumplir cualquier meta de ahorro; **Carteras Colectivas Abiertas**: alternativa de inversión de corto plazo y perfil conservador, cuyos rendimientos están sujetos a los riesgos de inversión; **Fondos de Inversión**, entre otros.

Tan sólo debemos elegir la que más se ajuste a nuestras necesidades y perfil de riesgo.

Recuerda que entre más ahorras, más rendimientos atrae tu dinero.

Para ahorrar debemos invertir adecuadamente los recursos de hoy, de esta manera logramos conformar un capital para cubrir imprevistos y además, alcanzar beneficios a futuro.

Una excelente opción para Personas Naturales que buscan sacar el mayor provecho a sus ahorros, es la **Cuenta de Ahorros de Inversión de HSBC**, que ofrece beneficios y genera mayores rendimientos que una Cuenta de Ahorros tradicional de HSBC, otorgando tasas preferenciales* que crecen a medida que aumenta el monto ahorrado.

Por ser una Cuenta de Ahorros, se puede disponer del dinero en cualquier

momento y puede marcarse como exonerada del beneficio tributario del 4 x 1000.

Si te interesa obtener rendimientos con más cifras de las que estás acostumbrado a ver en tu Cuenta de Ahorros tradicional de HSBC, ¿qué estás esperando para abrir tu **Cuenta de Ahorros de Inversión de HSBC**?

*La tasa de interés varía de acuerdo con el saldo promedio mensual. Consulta las tasas vigentes en www.hsbc.com.co

Tips de Seguridad

En HSBC pensamos en tu seguridad

Conoce algunas recomendaciones para el uso de Banca por Internet:

- Siempre ingresa digitando la dirección www.hsbc.com.co
- Mantén tu Token en un lugar seguro y seco.
- Recuerda que HSBC nunca te enviará correos electrónicos solicitando confirmar, validar o actualizar información confidencial respecto a tus cuentas, nombre de usuario, contraseñas, números de tarjetas o PIN.
- Selecciona en tu navegador opciones que te ayuden a proteger la privacidad de tu información personal.
- Recuerda salir de Banca por Internet con la opción "finalizar sesión".

Ventana

La biodiversidad en el trópico

Los bosques tropicales son el hogar de algunas de las especies más raras del planeta y contienen los ecosistemas más biodiversos en la tierra; ahí viven desde jaguares y águilas arpías hasta ranas de ojos rojos. Entender cómo funcionan ha sido todo un desafío.

Para averiguarlo, científicos del Instituto Smithsonian de Investigaciones Tropicales con el apoyo del HSBC Climate Partnership, hicieron un estudio y encontraron que los árboles juegan un papel decisivo en determinar cuáles son los organismos que logran prosperar; y concluyeron que los que viven entre plantas y árboles vecinos de la misma especie, tienen menos probabilidad de supervivencia. Entre más variedad de plantas y árboles, mayores probabilidades de existir.



Servicios disponibles en Banca por Internet

Banca por Internet, la forma rápida y cómoda de ir al Banco. Aquí tienes a tu disposición una variada gama de servicios que te permite:

- Revisar resumen, detalles e histórico de Cuentas Corrientes, Cuentas de Ahorros y Encargos Fiduciarios.
- Resumen y detalles de Créditos y Tarjetas de Crédito.

- Actualización en línea de instrucciones de vencimiento de CDT's.

- Pagos de servicios, pagos a terceros y transferencias entre cuentas propias.

- Pagos de Créditos de Consumo y Tarjetas de Crédito de HSBC. No incluye Crédito Rotativo.

- Descarga de extractos electrónicos de Cuentas Corrientes y Cuentas de Ahorro.

- Cancelación en línea de cheques girados.

- Se encuentra disponible tanto en español como en inglés.

Ahorra tiempo, ¡regístrate ya!



El banco local del mundo

► **Defensor del Consumidor**
Defensor: Dr. Carlos Mario Serna
Suplente: Alejandro Andrés Gómez
Teléfono: 637 8727 Bogotá

Dirección: Calle 124 No. 7C - 44
Oficina 303 - Bogotá
E-mail: serna@cable.net.co
Horario: L - V 9:00 a.m. - 4:30 p.m.

► **Servicio al Cliente**
Bogotá: 241 7560
Resto del país: 01 8000 515 872
E-mail: colombia.contactenos@hsbc.com.co