

# Contacto

Órgano Informativo para Clientes de HSBC Colombia • Boletín No. 29 • Junio de 2011



Planea tu futuro  
con **HSBC Advance**

HSBC **Advance**

HSBC   
En Colombia y en el mundo, HSBC

## Nuestros Clientes



HSBC Advance,  
nuestro nuevo  
segmento de Banca  
Personal.

Alguna vez te has preguntado  
¿Cómo puedes hacer rendir  
más tu dinero?, ¿Cómo puedes  
manejar tus productos bancarios

sin tener que ir al Banco?,  
¿Cómo te puede ayudar tu Banco  
cuando estás en el extranjero?

Para resolver tus dudas y  
ayudarte a cumplir tus metas  
del mañana, el Grupo HSBC  
ha diseñado HSBC Advance,  
una propuesta integral que  
te permite simplificar tus  
necesidades bancarias actuales,  
ofreciéndote un exclusivo  
portafolio de servicios, que  
ahora está disponible en el país a  
través de HSBC Colombia S.A.

Con HSBC Advance tienes  
la posibilidad de manejar un  
portafolio de productos que  
incluye Cuenta de Ahorros,  
Cuenta Corriente con Sobregiro,  
Crédito Rotativo, Tarjeta de  
Crédito HSBC Advance Master  
Card Platinum y Tarjeta de  
Crédito Visa Platinum.

Además, puedes acceder no  
sólo a los beneficios del Banco  
en Colombia, sino también en  
cualquiera de los 87 países  
donde HSBC tiene presencia.

¿Qué esperas? Planea tu futuro  
con HSBC Advance y cumple tus  
metas.

## Noticias



¡Aprovecha! Y date  
gusto con el Crédito  
Rotativo de HSBC.

Sin importar hora o lugar, a  
través de este crédito cuentas  
siempre con el dinero que  
necesitas, ya que te ofrece  
disponibilidad inmediata, sin  
restricción de horario y en  
cualquier día de la semana.

Además, tienes la posibilidad de  
pagar las cuotas de tu crédito  
a través de cualquier canal del  
Banco, ya sea por Internet, Call  
Center, Banca por Teléfono o a  
través de nuestra red de oficinas.

De forma automática, el saldo de  
tu deuda se redifiere a 48 meses,  
lo cual te permite aliviar tu flujo  
de caja. Puedes hacer abonos  
cuando lo prefieras.

También puedes aliviar el estrés  
que te generan tus deudas, con  
el Sobregiro de HSBC. Puedes  
solicitarlo cuando lo desees y  
pagarlo en plazos flexibles.

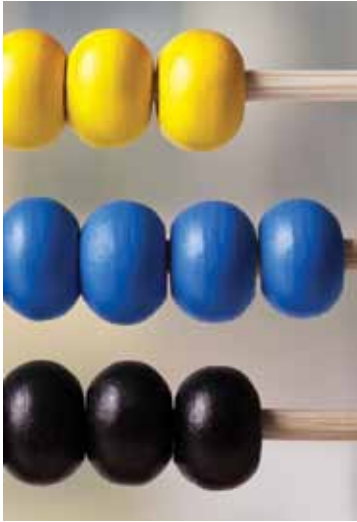
No te angusties, solicita un  
Sobregiro de HSBC y aumenta tu  
flujo de caja.

Pídelo en cualquiera de nuestras  
oficinas o llama ya a nuestra  
Línea de Servicio al Cliente.

Con el Crédito Rotativo y el  
Sobregiro de HSBC comprar y  
pagar ahora es mucho más fácil.

\* Sujeto a las condiciones y  
restricciones del producto y tasas  
vigentes en cartelera. Aprobación y  
desembolso sujetos al cumplimiento de  
políticas crediticias de HSBC Colombia  
S.A. Para mayor información consulta la  
página de internet [www.hsbc.com.co](http://www.hsbc.com.co)  
o visita nuestras oficinas.

# Tus Finanzas



## CDT de HSBC, una buena alternativa de inversión.

Deja que tu dinero te sorprenda.

¿Sabes en qué consiste?

Es una inversión a plazo determinado, de mínimo 90 días. Puede ser a tasa fija o tasa variable y te ofrece la opción de escoger cómo recibirás los intereses, ya sea de manera periódica o al vencimiento.

Con mínimo \$5'000.000 de pesos, no sólo abres un CDT de HSBC sino también tienes la oportunidad de aumentar tu capital durante el plazo que escojas y si lo deseas, al vencimiento puedes reinvertir tus intereses.

Ten presente que un CDT de HSBC, cuenta con el respaldo de la mejor calificación de riesgos: a largo plazo AAA y corto plazo BRC 1+.

Con un CDT de HSBC, tu dinero crece.

\* Este producto cuenta con Seguro de Depósitos FOGAFIN.



## Sácale provecho a los Oportunidades de HSBC.

Si te interesa adquirir un crédito fácil de pagar para todo lo que quieras comprar, entonces no te pierdas nuestra gran promoción en Crédito de Consumo, con el 40% de descuento en la tasa de interés\*.



Date prisa, esta promoción es válida del 5 de mayo al 30 de junio de 2011, acércate a nuestras oficinas y solicita tu Crédito de Consumo, donde además puedes adquirir nuestro portafolio de productos.



Ahora puedes tener dinero para comprarte eso que tanto quieres, cumplir tus deseos, saldar alguna deuda o aligerar tu bolsillo, disfrutando de los Oportunidades de HSBC.

\* Sujeto a las condiciones y restricciones de la promoción y tasas vigentes en cartelera. Aprobación y desembolso sujetos al cumplimiento de políticas crediticias de HSBC Colombia S.A. Este producto no se encuentra amparado por un Seguro de Depósito de FOGAFIN. Para mayor información consulta la página de internet [www.hsbc.com.co](http://www.hsbc.com.co) o visita nuestras oficinas



## Cambios en nuestra Línea de Servicio al Cliente.

A partir del mes de mayo, nuestra Línea de Servicio al Cliente (241 7560 para Bogotá y 01 8000 515 872, para el resto del país) se encuentra disponible de

lunes a viernes de 7:00 a.m a 9:00 p.m y sábados de 9:00 a.m a 3:00 p.m.

Recuerda que nuestros agentes están a tu servicio para resolver cualquier duda que tengas sobre transacciones, inscripción de pagos, requerimientos de PIN y Token, entre otros.

Ten en cuenta que en cualquier horario podrás continuar usando la opción (0) para bloqueos y la opción (1) para consultas y transacciones en forma automática.

Nuestras líneas de Servicio al Cliente para Premier y Advance no han cambiado de horario y siguen atendiendo las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¡Llámanos! tú eres nuestra prioridad y estamos para colaborarte.

## Ventana



### Día Mundial del Medio Ambiente.

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente, una iniciativa de Naciones Unidas que busca fomentar la sensibilización mundial hacia el bienestar del planeta y las futuras generaciones.

Se invita a todas las personas alrededor del mundo a ser amigas del Medio Ambiente y a tomar acciones en su vida diaria a favor de la ecología, la preservación de los bosques y el desarrollo sostenible.

## Tips de Seguridad



### Viaja seguro en vacaciones.

Por estos días planeamos ir a descansar, desconectarnos de la rutina diaria y dedicar un tiempo merecido a la diversión.

Ser precavidos con nuestro dinero, tarjetas y documentos es muy importante. Por eso queremos darte algunas recomendaciones.

- Nunca pierdas de vista tus tarjetas de crédito o débito.
- Al pagar con tu tarjeta no permitas que se la lleven, mejor solicita un datáfono inalámbrico o desplázate hasta el punto de pago.
- Siempre revisa el estado de cuenta de tu tarjeta contra las copias de tus comprobantes de pago.
- Deja tus tarjetas en la caja de seguridad del hotel, nunca en la habitación, ni en una maleta.
- No des información referente a tu tarjeta de crédito o débito a personas no autorizadas por el establecimiento en el cual estás haciendo la compra.

Defensor del Consumidor HSBC: Dr. José Guillermo Peña - Suplente: Andres Augusto Garavito C. - Tel: 2131370 - Fax: 2130495 - Dir: Av. 19 No. 114-09 Of. 502 Bogotá  
E-mail: [defensorhsbc@pgabogados.com](mailto:defensorhsbc@pgabogados.com) - Horario: Lunes a viernes de 8:30 AM a 5:30 PM en jornada continua.

Defensor del Consumidor HSBC Fiduciaria: Dr. Carlos Mario Serna - Suplente: Alejandro Andrés Gómez - Teléfono: 637 8727 Bogotá - Dirección: Calle 124 No. 7C - 44  
Oficina 303 Bogotá - E-mail: [serna@cable.net.co](mailto:serna@cable.net.co) - Horario: L - V 9:00 a.m. - 4:30 p.m.

Servicio al Cliente: Bogotá: 241 7560 - Resto del país: 01 8000 515 872 - E-mail: [colombia.contactenos@hsbc.com.co](mailto:colombia.contactenos@hsbc.com.co)



En Colombia y en el mundo, HSBC