

Contacto

Órgano Informativo para Clientes de HSBC Colombia • Boletín No. 25 • Junio de 2010



Tú eres la razón de nuestro cambio



Noticias

Estamos cambiando para ser mejores.

Buscando la excelencia en nuestro servicio, en HSBC Colombia estamos viviendo un importante proceso de cambio con la implementación de una nueva plataforma tecnológica que busca estandarizar procesos y servicios, en la región de América Latina. Esta implementación también se llevará a cabo en Chile, Costa Rica, El Salvador, Honduras, Paraguay, Perú y Uruguay, lo que significa que el Grupo HSBC pronto estará integrado en Latinoamérica, para beneficio de todos nuestros clientes.

Estamos cambiando para ser mejores, por eso ahora cuentas con:

- Un nuevo número de producto para identificarte como cliente de HSBC Colombia en siete países de Latinoamérica.
- Un nuevo sistema de Banca por Internet, para que hagas tus transacciones de forma más segura y ágil.
- Una nueva página web más moderna y fácil de navegar.

Para que estés seguro de poder disfrutar completamente las nuevas ventajas de este cambio, puedes solicitar en cualquier oficina una **Guía Resumen** donde encontrarás información al respecto. Sin duda esta positiva transformación nos conducirá a un mundo de mejores oportunidades.



Nuestros Clientes

Token, un nuevo dispositivo de seguridad para Banca por Internet de HSBC.



El **Token** es un pequeño dispositivo electrónico, generador digital de códigos de seguridad, que cabe en cualquier bolsillo y resulta práctico de manejar. Este nuevo dispositivo es uno de los últimos avances tecnológicos en materia de seguridad a la hora de realizar transacciones bancarias por Internet, utilizado por HSBC en el mundo, dado que

proporciona códigos que se modifican en forma constante y nunca se repiten, evitando los accesos no autorizados.

El **Token** es personal e intransferible y es imprescindible si quieres ingresar a **Banca por Internet de HSBC**. Hacer uso de este nuevo dispositivo es bastante fácil, solo debes ingresar a nuestro canal digitando **www.hsbc.com.co** y seguir las instrucciones del sistema.



El **Token** fue enviado al domicilio de nuestros clientes, usuarios de Banca por Internet. Si eres usuario de Banca por Internet y aún no lo has recibido, comunícate con nuestra Línea de Servicio al Cliente **241 7560** en Bogotá y **01 8000 515 872** en el resto del país.

Tus Finanzas



Infórmate bien antes de adquirir cualquier producto o servicio financiero



A la hora de solicitar una Tarjeta de Crédito, abrir una Cuenta Corriente o solicitar algún otro producto y/o servicio financiero, ten presente que lo primero que debes hacer, es cerciorarte sobre las condiciones generales de dicho producto o servicio, de tal manera que puedas estar enterado de cuáles son tus derechos, deberes, obligaciones y costos aplicables al servicio solicitado.

De igual forma, es importante que tengas en cuenta que puedes solicitar las explicaciones verbales y escritas que necesites sobre el producto o servicio de tu interés. Una vez adquirido, no olvides revisar los términos y condiciones correspondientes al contrato, incluyendo sus anexos y guardando las copias respectivas, para que puedan servirte de apoyo en caso de reclamación. Por último, te aconsejamos que antes de realizar cualquier reclamo, te informes bien sobre los medios que dispone la entidad para presentar este tipo de solicitud. No olvides que tienes derecho a obtener respuesta oportuna.

HSBC Colombia, entidad inscrita en el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras

Hasta 20 millones, su dinero está asegurado

Depósito seguro de Fogafin
www.fogafin.gov.co

El Fondo de Garantías de Instituciones Financieras (Fogafin), es una institución de carácter gubernamental, diseñada exclusivamente para proteger la confianza de los depositantes y acreedores de las instituciones Financieras, y velar por el equilibrio económico y la equidad.

Es por eso que nos place comunicarte que nuestra

entidad se encuentra inscrita en el Fondo de Garantías de Instituciones Financieras (Fogafin); que te asegura hasta 20 millones de pesos en los productos amparados bajo esta garantía, como lo son: Depósitos en Cuenta Corriente, CDT's, Depósitos de Ahorro, Cuentas de Ahorro Especial y Servicios Bancarios de Recaudos.

Si te interesa conocer más sobre este seguro, puedes consultar en nuestro portal www.hsbc.com.co o en la página www.fogafin.gov.co

Tips de Seguridad



A la hora de usar nuestra Banca por Internet, es importante que tengas en cuenta las siguientes recomendaciones.

- ▶ Siempre ingresa al portal de Banca por Internet, digitando la dirección www.hsbc.com.co
- ▶ La contraseña de usuario y claves, son personales, secretas e intransferibles.
- ▶ Cambia tus contraseñas regularmente. Memorízalas y bajo ningún pretexto las dejes a la vista.
- ▶ Nunca ingreses a Banca por Internet desde sitios o computadores públicos.
- ▶ No actives en tu computador la opción de recordar contraseñas.
- ▶ No facilites datos personales, ni cuentas bancarias, a través de correo electrónico.
- ▶ Por último, al cerrar tu sesión, recuerda hacerlo desde una salida segura, para esto debes dar click en la opción "Finalizar sesión".



¡Renovamos nuestro Portal de Internet!

Estamos renovando nuestra Banca por Internet para que puedas navegar de manera más segura y ágil, al tiempo que puedes disfrutar de un diseño renovado y moderno.

Si eres usuario de Banca por Internet, puedes ingresar a este canal, haciendo uso de los elementos de seguridad, que previamente enviamos a tu domicilio, tales como:

1. Número de Banca por Teléfono (para clientes de Banca Personal) o Número

de Banca Electrónica (para clientes de Banca Corporativa),

2. PIN

3. y Token.



Instrucciones para ingresar por primera vez al nuevo portal de Banca por Internet:

- ▶ Digita www.hsbc.com.co
- ▶ Introduce tu Número de Banca por Teléfono o Número de Banca Electrónica.
- ▶ Digita tu PIN.
- ▶ Define un nuevo Nombre de Usuario y Contraseña.
- ▶ Activa tu Token según instrucciones del sistema (apretando el botón del Token se generará el código de seguridad).
- ▶ Realizado lo anterior, inmediatamente puedes hacer uso de Banca por Internet.

Ventana



HSBC con el Medio Ambiente

El 5 de junio de 2010 se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente. Ese día, millones de personas en todo el mundo, suman sus esfuerzos para participar en iniciativas ecológicas, tales como actividades de siembra de árboles, limpieza de cuencas hidráulicas, entre otras.

Según un estudio publicado conjuntamente por la FAO y el PNUMA, cada año se pierden en el mundo unos 11,3 millones de hectáreas de bosques tropicales por deforestación. En Latinoamérica se pierden cada año 5,6 millones de hectáreas, lo que corresponde a la mitad de la deforestación mundial. No podemos dejar que siga sucediendo **¡sumate al cambio!**

HSBC



El banco local del mundo

▶ **Defensor del Consumidor**
Defensor: Dr. Carlos Mario Serna
Suplente: Alejandro Andrés Gómez
Teléfono: 637 8727 Bogotá

Dirección: Calle 124 No. 7C - 44
Oficina 303 - Bogotá
E-mail: serna@cable.net.co
Horario: L - V 9:00 a.m. - 4:30 p.m.

▶ **Servicio al Cliente**
Bogotá: 241 7560
Resto del país: 01 8000 515 872
E-mail: colombia.contactenos@hsbc.com.co